

УТВЕРЖДАЮ
 Глава местного самоуправления
 Пильнинского муниципального района
 С.А. Бочканов

(подпись)
 20.09.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг <1>
 МБДОУ Пильнинский детский сад «Колосок»

на 2021 год- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не в полной мере обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -Оборудование адаптированными поручнями лестничных маршей, в соответствии с требованиями действующего законодательства	Декабрь 2022г.	Заведующий		
	Обеспечение в организации условий		Заведующий		

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		Январь-февраль 2022г.		
	-Организация повышения квалификации педагогических работников по вопросам инклюзивного обучения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	2021-2023гг ежегодно	старший воспитатель		
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	2021-2023гг Ежегодно, сентябрь	старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Неудовлетворенность получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации (на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации)	2021-2023гг Ежегодно, постоянно	старший воспитатель		
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации	2021-2023гг Ежегодно, октябрь	старший воспитатель		